



Jeugdcloud Appstore

App validatie

Contact

Jeugdcloud Appstore

Elisabethhof 21

2353 EW Leiderdorp

+31 (0)6 - 53 16 87 19

info@jeugdcloudappstore.nl



Versie: 1.0

Auteur: Jeugdcloud Appstore

Datum: 23 februari 2015

Inleiding

De zorg voor de jeugd ondergaat een transformatie door de toepassing van de eigen kracht van het individu en het benutten van technologische innovaties in hulpverlening. Pioniers onderzochten de afgelopen tijd de eerste mogelijkheden om zorg via apps te organiseren. We spraken met jongeren, jonge ouders, zorgprofessionals, gemeenten en experts om functionele wensen in kaart te brengen. Tegelijkertijd constateerden we dat er een groot bestaand aanbod in apps bestaat, die niet of nauwelijks bekendheid genereren. Dit heeft geresulteerd in de Jeugdcloud Appstore, waarbinnen apps en websites die hulp bieden aan jongeren en professionals overzichtelijk onder de aandacht worden gebracht en gecategoriseerd worden. De Jeugdcloud Appstore biedt meerwaarde door de geplaatste apps uitgebreid functioneel en technisch te valideren. Hiermee verwezenlijken we de ambitie om de zorg voor de jeugd leuker en makkelijker te maken en op een verantwoorde manier te digitaliseren.

Validatie

Met het enorme aanbod aan apps in de publieke app stores is er veel variëteit in kwaliteit en de wijze waarop met de gegevens binnen deze apps wordt omgesprongen. Om zorg te dragen dat alleen de beste apps binnen de Jeugdcloud Appstore onder de aandacht komen, voeren wij een aantal validaties uit.

Een app wordt pas toegelaten tot de Jeugdcloud Appstore wanneer de app slaagt voor twee validaties:

1. De functionele validatie
2. De technische validatie

Opzet functionele validatie

Binnen de eerste validatiestap wordt bekeken of de app daadwerkelijk toegevoegde waarde heeft. Hiertoe is een app check team opgesteld die kijkt welke apps functioneel voldoen en waarde hebben voor de jeugdzorg.

De app-checkers valideren apps functioneel op basis van de volgende vijf beoordelingscriteria:

- Nut en effectiviteit
- Look and feel
- Prijs/kwaliteitverhouding
- Betrouwbaarheid
- Plus- en minpunten

De uitkomst van de functionele validatie wordt verwerkt in een review die geplaatst wordt op de Jeugdcloud Appstore. De app-checkers zijn professionals werkzaam in de zorg voor jeugd bij leden van de Coöperatie Jeugdcloud Appstore.

Wanneer deze fase positief wordt afgesloten wordt de app aangeboden aan het technisch validatie team om technisch gevalideerd te worden.

Opzet technische validatie

De doelstelling van de technische validatie is dat de app vanuit drie invalshoeken wordt gecontroleerd, getest en gevalideerd:

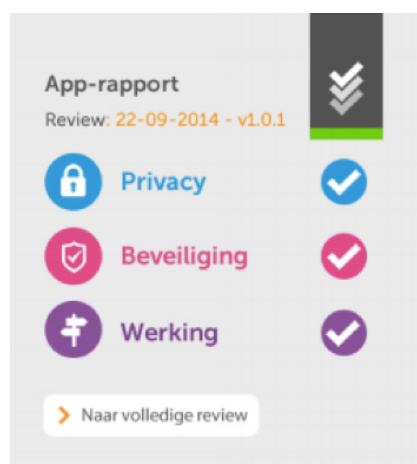
- Security: De app werkt met versleuteling van de data en is beveiligd
- Privacy: De app gaat op correcte wijze met gebruikersgegevens om
- Functionaliteit: De app werkt zonder problemen en werkt zoals aangegeven

Van de leverancier van de app wordt verwacht dat deze alle gegevens beschikbaar stelt die voor de app validatie nodig zijn. Vanuit de app leverancier wordt er een contactpersoon aangewezen die voor een goede en snelle afwikkeling van het proces zorgdraagt.

Keurmerk

De app leverancier krijgt de resultaten en beoordelingen van de app test te zien in een rapport. De onderdelen privacy, beveiliging en werking worden 'voldoende' of 'goed' beoordeeld. Apps die op één of meer onderdelen onvoldoende scores werden niet opgenomen in de Jeugdcloud Appstore. In dat geval krijgt de app leverancier de bevindingen hiervan en de gelegenheid de nodige correcties aan te brengen.

Apps die voldoende of goed getest zijn, worden geplaatst op de Jeugdcloud Appstore met een keurmerk, die er als volgt uitziet:



De uitgebreide rapportage kan op de site geraadpleegd worden. De gebruikers-communities krijgen de mogelijkheid om hun mening te geven over de apps. De app leverancier heeft het recht om het Jeugdcloud Appstore logo te gebruiken op zijn website met een verwijzing naar de app op de Jeugdcloud Appstore.